

Általános Szerződési Feltételek

A **MARKETINGER Digital Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1134 Budapest, Dózsa György út 126. 1. em. 4., cégjegyzékszám: 01-09-382445, a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) a <https://effektic.com/> internetes oldalon (a továbbiakban: „**Honlap**”) Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban „**ÁSZF**”) szabályozza annak érdekében, hogy mind a Honlap használata, mind a szolgáltatásaink igénybevétele zökkenőmentes legyen a Honlap látogatóinak valamint a Honlapon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevőknek (a továbbiakban: „**Megrendelő**”).

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által működtetett Honlapon létrejövő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a következő linken keresztül: <https://effektic.com/aszf>

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) vonatkozó rendelkezései, azzal, hogy a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadók a szolgáltatásokat igénybe vevőkre.

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés magyar nyelven íródik, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, így utólag nem hozzáférhető és megtekinthető, a Szolgáltató azt nem iktatja. A Szolgáltató nem veti alá magát magatartási kódex rendelkezéseinek.

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy igénybe kívánja venni a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat, kérem figyelmesen olvassa el jelen ÁSZF-et. A Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy jelen ÁSZF elolvasását követően a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételel elfogadja jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

1. Szolgáltató adatai

Név:	MARKETINGER Digital Solutions Kft.
Székhely:	1134 Budapest, Dózsa György út 126. 1. em. 4.
Cégjegyzékszám:	01-09-382445
Adószám:	29182103-2-41
Képviselő neve:	Magyar Balázs ügyvezető
Elérhetőség:	https://effektic.com/ , +36 20 335 22 34

Tárhelyszolgáltató: NETIDEA Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1121 Budapest, Bazin utca 13., cégjegyzékszám: 01-09-878143, tárolás helye: Magyarország, e-mail: kapcsolat@netidea.hu. További elérhetőségi adatai az alábbi linken megtekinthetők: <http://netidea.hu/kapcsolat>)

2. Fogalmak

„Fogyasztó”: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

„Fogyasztónak Minősülő Vállalkozás”: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) 2. § a) pontja szerinti vállalkozás. Erre tekintettel békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön

törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás.

„Honlap”: a <https://effektic.com> internetes oldal, ahol a Szolgáltató elérhetővé teszi az általa nyújtott szolgáltatást.

„Kapcsolat”: olyan Honlapon található elektronikus felület, ahol a Honlap látogatói kapcsolatba léphetnek a Szolgáltatóval amennyiben kérdésük merül fel.

„Megrendelő”: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Honlapon elérhető szolgáltatást igénybe veszi, megrendeli.

„Szolgáltatás”: a Szolgáltató által végzett digitális hatékonyság elemzés, amelyet a Honlapon történő megrendelést követően készít a Megrendelői számára.

3. Szolgáltatás

A Honlapra látogatók megrendelhetik a Szolgáltató digitális hatékonyság elemzési szolgáltatását (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”).

3.1. Megrendelés folyamata

A Szolgáltatást, a Megrendelő a Honlapon keresztül tudja kiválasztani.

A Megrendelő először kiválasztja a megrendelési felületen a legördülő választási lehetőségekből a csomagot.

A megadandó adatok a következők: név, telefonszám, e-mail cím, cégnév, weboldal, a kiválasztott csomagtól függően: 5 versenytárs weboldal címe.

A „**Tovább**” gombra kattintást követően megadható a Szolgáltatónak címzett üzenet.

Az „**Tovább**” gombra kattintással az láthatóvá válik a megadott adatok, az üzenet és a kiválasztott Kiegészítő szolgáltatási csomag megnevezése és díja. Itt ellenőrizhetőek a megadott adatok és amennyiben hibás adatbevitel történt, még lehetőség van a módosításra.

A megrendelés leadása előtt szükséges nyilatkoznia arról, hogy a Szolgáltató ÁSZF-jét és hatályos Adatkezelési tájékoztatójának tartalmát elolvasta és megértette. A „**Megrendelem**” gomb megnyomásával a Szolgáltatás igénybevétele megrendelésre kerül, így ezen gomb megnyomásával a Megrendelőnek fizetési kötelezettsége keletkezik.

3.2. Fizetési feltételek, számlázás

A megrendelt Szolgáltatás díjának megfizetése (a továbbiakban: „szolgáltatási díj”) átutaláson valósul meg Szolgáltatás kézhezvételét követően 8 napon belül.

Szolgáltató fenntartja a Honlapon megrendelhető szolgáltatások díjainak változtatás jogát, a díjak módosítása a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az díj módosítása a már megrendelt szolgáltatás díját nem befolyásolja.

A Szolgáltató a szolgáltatási díjról számlát állít ki, melyet elektronikus úton küld meg a Megrendelő részére a Szolgáltatás kézhezvételével együtt.

A Szolgáltató által használt számlázóprogram: szamlazz.hu
A számlázó programot üzemeltető: KBOSS. hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.,
cégjegyzékszám: 01 09 303201).

3.3. Elemzés elkészítése

A szolgáltatás tárgya digitális hatékonyság-elemzés készítése.

A Szolgáltató a megrendelést követően megvizsgálja a Megrendelő digitális érettségét és javaslatot tesz online hatékonyságának növelésére.

A Szolgáltató az elemzést manuálisan, szakmai szoftver kiegészített igénybevételével, PDF formátumban készíti el.

Szolgáltató a szolgáltatás megrendelését követő munkanapon megkezdji az elemzés elkészítését és azt 7 munkanapon belül megküldi a Megrendelő részére a Megrendelő által megadott e-mail címre, a jelen ÁSZF 5. pontjában foglaltakra tekintettel.

3.4. Adatbeviteli hibák

A megrendelés elküldését megelőzően a Megrendelő tudja javítani, szerkeszteni, módosítani megadott adatait az megrendelési felületen, a megrendelés elküldését követően pedig a visszaigazoló email-ben észlelt hibát jelezheti a Szolgáltató irányába a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségén (adatbeviteli hibák javítása).

4. Kapcsolat

A kapcsolatfelvevőknek lehetőségük van írásban és telefonos úton, a Honlapon elérhető elérhetőségeken felvenniük a kapcsolatot a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a beérkezett kérdéseket igyekszik a lehető legrövidebb alatt megválaszolni. A kapcsolatos adatkezelésről a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója nyújt további tájékoztatást.

5. Teljesítési határidő, felelősség

Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését a megrendelést követő munkanapon megkezdji és 10 munkanapon belül megküldi az elemzést a Megrendelő által megadott e-mail címre.

Fogyasztónak minősül a Ptk. 8. § (1) bekezdés 3. pontja alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Erre tekintettel, mivel a Megrendelő fogyasztónak minősül, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § a) pontja alapján a fogyasztót nem illeti meg a 20. § szerinti elállási és felmondási jog a szolgáltatás megrendelését követően. Ezt a Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi.

Amennyiben Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást 10 munkanapon belül nem teljesíti, Megrendelő jogosult a megrendeléstől elállni. Ezen szándékát e-mailben köteles jelezni az info@effektic.com e-mail címre Szolgáltató felé.

Megrendelő a szolgáltatás díját 8. (nyolc) napon belül köteles megfizetni. Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a törvény szerinti késedelmi kamatot, és 20.000 Ft késedelmi átalányt érvényesít Megrendelő felé.

A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy az általa megadott e-mail cím működőképes legyen, valamint amennyiben valamely oknál fogva adataiban változás áll be, köteles azt jelezni Szolgáltató felé. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Megrendelő a Szolgáltató Szolgáltatását kizárólag a saját kockázatára rendeli meg, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

Szolgáltató nem felel Honlap látogatói és a Megrendelők internetkapcsolatának minősége, hibája, megszakadása miatti szolgáltatás kimaradásért.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap látogatói és a Megrendelők által tanúsított magatartásért.

Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a szolgáltatások nyújtása során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

6. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege, technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

Jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megrendelés, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Honlap látogatóinak és Megrendelőiknek a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a <https://effktic.com/> domain nevére, az ehhez tartozó aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilitázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

7. Adatvédelem

A Szolgáltató a Honlap látogatóinak és a Megrendelők személyes adatait az adatvédelemre vonatkozó szabályok szigorú betartása mellett, az Adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli. A Szolgáltató kizárólag az adatkezelés céljának elérése érdekében, és kizárólag csak a szükséges mértékben és ideig kezeli a személyes adatokat. A Szolgáltató különleges adatot nem kezel. A Honlap használatával és a Honlapon elérhető szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos személyes adatainak kezeléséről az alábbi linken elérhető Adatkezelési tájékoztató rendelkezik: <https://effktic.com/adatvedelem>

A Honlap látogatói és a Megrendelők a Honlap használatával, illetve szolgáltatások igénybevételével egyidejűleg megismerik és tudomásul veszik az Adatkezelési tájékoztatót.

A Honlapon található cookie-kkal kapcsolatos további információkat a Cookie tájékoztató tartalmazza, mely az alábbi linken elérhető: <https://effektic.com/cookie>

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszkezelés

Amennyiben a Fogyasztónak panasza van a Szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatosan, úgy megkeresheti a Szolgáltatót írásban a Szolgáltató székhelyére küldött megkereséssel vagy a Szolgáltató alábbi e-mail címére küldött megkereséssel: info@effektic.com. A Szolgáltató a panaszt megvizsgálja és intézkedik, hogy a válasz a Fogyasztóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, álláspontját megindokolja az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában. A Szolgáltató a panaszt a panaszra adott válasz megküldésétől számított 3 év elteltéig őrzi meg, további igényérvényesítés esetén az elévülési idő leteltét követően kerülnek az adatok törlésre.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket lehet igénybe venni:

(A fogyasztó és a Fogyasztónak Minősülő Vállalkozás a továbbiakban együttesen: „Fogyasztó”)

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben a Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület: A szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez is fordulhat. Békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a következő:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: dr. Inzelt Éva Veronika
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A Fogyasztó lakóhelye/székhelye alapján jogosult másik békéltető testülethez fordulni a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Az illetékes békéltető testületek elérhetőségét jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. Szolgáltató köteles a békéltető testületi eljárásokban

részt venni és a Fogyasztóval együttműködni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

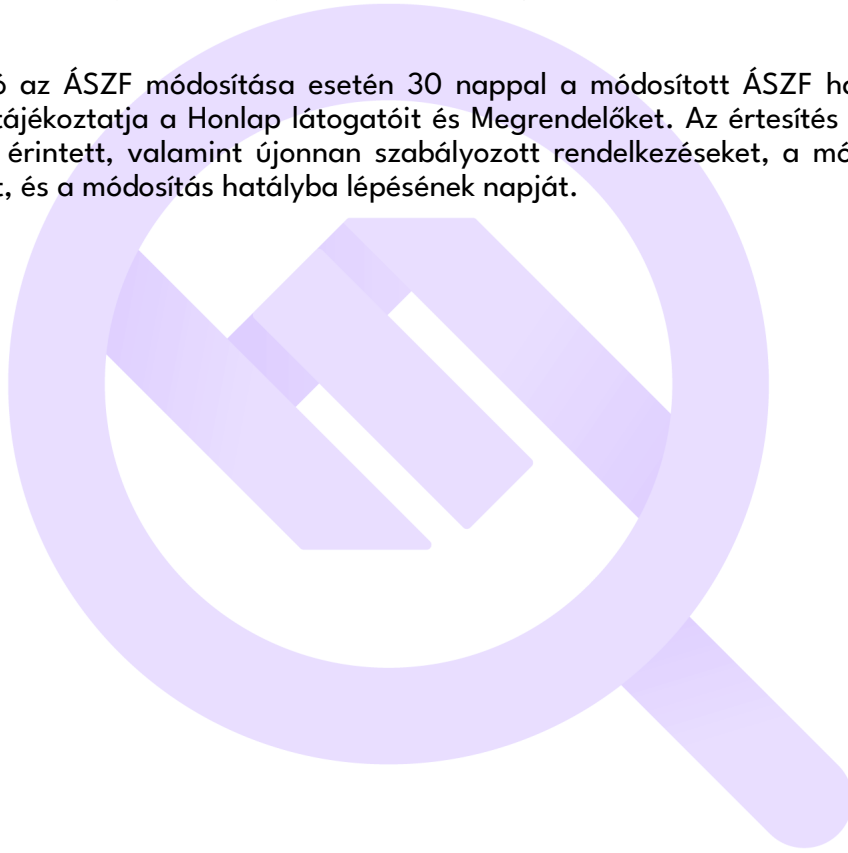
A fogyasztói jogvita online is lefolytatható és rendezhető a <http://ec.europa.eu/odr> alatt található online vitarendezési platformon keresztül.

Bíróági eljárás: A fogyasztói jogvitából származó követelés bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint van lehetőség.

9. ÁSZF hatálya és módosítása

Jelen ÁSZF 2024.02.01. napjától hatályos. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására. A Honlap látogatóira a Honlap használata és Megrendelőkre a szolgáltatás megrendelése időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

A Szolgáltató az ÁSZF módosítása esetén 30 nappal a módosított ÁSZF hatálybalépését megelőzően tájékoztatja a Honlap látogatóit és Megrendelőket. Az értesítés tartalmazza a módosítással érintett, valamint újonnan szabályozott rendelkezéseket, a módosított ÁSZF elérhetőségét, és a módosítás hatályba lépésének napját.



1.sz. melléklet - Illetékes békéltető testületek

<p>1. Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154, +36 20 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc E-mail: info@baranyabekeltetes.hu Honlap: https://baranyabekeltetes.hu/</p>	<p>11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 303-304. szoba Telefonszáma: (20) 373-2570, (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005 Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu Honlap: http://www.jaszbekeltetes.hu/, http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet/</p>
<p>2. Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228 Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532 Fax száma: (76) 501-538 Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu Honlap: http://www.bacsbekeltetes.hu/</p>	<p>12. Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. 1. emelet 106. szoba Telefonszáma: (34) 513-010/36-os mellék Fax száma: (34) 316-259 Elnök: Dr. Bures Gabriella E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu Honlap: https://www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet</p>
<p>3. Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976 Fax száma: (66) 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László E-mail: bekeltetes@bmkik.hu</p>	<p>13. Nógrád Megyei Békéltető Testület Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik E-mail cím: nkik@nkik.hu</p>
<p>4. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek), 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Fax száma: (46) 501-099 Elnök: Dr. Tulipán Péter E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu Honlap: http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/</p>	<p>14. Pest Megyei Békéltető Testület Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81 Telefonszáma: 06-1-269-0703 Fax száma: 06-1-269-0703 Elnök: dr. Csanádi Károly E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu Honlap: http://panaszrendezes.hu/</p>
<p>5. Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap: https://bekeltet.bkik.hu/</p>	<p>15. Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046 Elnök: Dr. Csapláros Imre E-mail cím: skik@skik.hu</p>
<p>6. Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu Honlap: http://www.bekeltetes-csongrad.hu/</p>	<p>16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 420-180, (30) 370-8226 Fax száma: (42) 420-180 Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu Honlap: http://bekeltetes-szabolcs.hu/</p>
<p>7. Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu Honlap: http://www.bekeltetesfejrer.hu/</p>	<p>17. Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661, (30) 664-2130 Fax száma: (74) 411-456 Elnök: Mónus Gréta E-mail cím: bekeltett@tmkik.hu, kamara@tmkik.hu Honlap: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet</p>
<p>8. Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Fax száma: (96) 520-218 Elnök: Dr. Bagoly Beáta E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu Honlap: https://gymsmkik.hu/bekelteto</p>	<p>18. Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Ügyfélszolgálat: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23. Telefonszáma: (94) 312-356, (94) 506-645, (30) 956-6708 Fax száma: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu Honlap: http://vasibekelteto.hu/</p>
<p>9. Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu Honlap: https://www.hbmbekeltetes.hu/</p>	<p>19. Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 117.) Telefonszáma: (88) 814-111, (88) 814-121 Fax száma: (88) 412-150 Elnök: Dr. Herjavec Klára E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu Honlap: http://bekeltetesveszprem.hu/</p>
<p>10. Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Ügyfélfogadás: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint 1. Levelezési címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615 Elnök: Dr. Gordos Csaba E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu Honlap: http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet</p>	<p>20. Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-513 Fax száma: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor E-mail cím: zmkik@zmkik.hu</p>